

ALGEMENE VOORWAARDEN 'GABOR SOFTWARE'

1. Toepasselijkheid

Voor iedere aanbieding en overeenkomst tussen U, hierna te noemen “Opdrachtgever” en 'Gabor Software' inzake de (op)levering van websites, applicaties, programmeeruren en aanverwante diensten door 'Gabor Software' zijn automatisch deze Algemene Voorwaarden van toepassing, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld in een specifieke overeenkomst tussen Opdrachtgever en 'Gabor Software'. Algemene inkoopvoorwaarden van Opdrachtgever worden uitdrukkelijk uitgesloten.

2. Offertes

Offertes zijn 1 maand geldig. Prijsopgaven kunnen wijzigingen ondergaan door een onvoorziene verandering in de werkzaamheden.

3. Totstandkoming overeenkomst

Een overeenkomst komt tot stand door het accepteren van een digitale offerte door de Opdrachtgever en aanvaarding van de opdracht door 'Gabor Software'. De aanvaarding door 'Gabor Software' geschiedt door toezending van een bevestiging van ontvangst van de geaccepteerde offerte per e-mail.

4. Prijzen, tarieven en betaling

Tenzij anders vermeld, zijn de door 'Gabor Software' opgegeven prijzen en tarieven steeds exclusief BTW, eventuele reizen en reis- en verblijfskosten. De BTW is voor rekening van de Opdrachtgever. Na opdrachtbevestiging betaalt Opdrachtgever direct tenminste 1/3 van het totaalbedrag exclusief BTW vooruit aan 'Gabor Software'. De resterende som wordt bij oplevering van de software voor acceptance testing gefactureerd en moet binnen 14 dagen worden betaald. Als de Opdrachtgever na de eerste herinnering en de aanmaning niet tot betaling is overgegaan dan houdt 'Gabor Software' het recht voor om geleverde diensten te onderbreken totdat de betaling is voldaan.

5. Contractsduur, termijnen

Alle overeenkomsten voor (web)applicaties of andere diensten worden aangegaan voor de duur van het project, tenzij anders wordt overeengekomen. De overeenkomst voor hosting diensten en gebruikslicenties wordt aangegaan voor een minimum termijn van twaalf maanden. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen wordt de overeenkomst bij het uitblijven van een schriftelijke opzegging steeds stilzwijgend verlengd met een periode van één jaar. De overeenkomst voor hosting diensten en gebruikslicenties kan uitsluitend schriftelijk worden opgezegd onder vermelding van (bedrijfs)naam, adres en het laatste factuurnummer en met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand. Onder schriftelijk wordt mede verstaan per e-mail.

6. Uitvoering van de overeenkomst

'Gabor Software' zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en streven naar een voor de Opdrachtgever bruikbaar resultaat. Voor zover noodzakelijk zal 'Gabor Software' de Opdrachtgever op de hoogte houden van de voortgang van de werkzaamheden.

Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft 'Gabor Software' het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

Opgave van de afleveringstermijnen, dan wel van enige andere termijn, waarbinnen 'Gabor Software' aan haar verplichtingen moet voldoen, wordt naar beste weten gedaan, maar deze opgave zal nimmer een fatale termijn zijn, tenzij uitdrukkelijk anders is bedongen. In geval van niet tijdige levering of nakoming dient Opdrachtgever 'Gabor Software' schriftelijk aan te manen, waarbij aan 'Gabor Software' alsnog een redelijke verlenging van de leveringstermijn wordt toegestaan. Eerst indien deze termijn wordt overschreden, is Opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst te ontbinden voor zover nog geen levering heeft plaatsgevonden, zonder dat 'Gabor Software' overigens in dat geval tot schadevergoeding gehouden zal zijn.

7. Geheimhouding en Privacy

'Gabor Software' verplicht zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron is verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

'Gabor Software' onthoudt zich van het inzien van e-mail en/of bestanden van klanten en stelt deze niet ter beschikking van derden, tenzij 'Gabor Software' hiertoe krachtens de wet of een rechterlijke uitspraak verplicht is, dan wel in het geval de klant handelt, of wordt vermoed te handelen, in strijd met deze algemene voorwaarden.

8. Ontwikkeling van websites, webapplicaties en applicaties

Standaard worden websites geleverd in minimaal het formaat 1024 bij 768 pixels, tenzij dit uitdrukkelijk anders wordt overeengekomen in onze overeenkomst.

De websites en webapplicaties worden ontwikkeld om optimaal te functioneren met de meeste browsers met een marktaandeel van meer dan 20% (twintig procent) die in het jaar van oplevering zijn uitgekomen. Deze browsers worden ondersteund voor de meest gangbare besturingssystemen. In andere browsers of versies of andere besturingssystemen kunnen kleine afwijkingen ontstaan in de website of webapplicatie. 'Gabor Software' kan hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld.

9. Acceptatie

De website of webapplicatie wordt op de overeengekomen datum ter acceptatie aan Opdrachtgever aangeboden. Gedurende de acceptatieperiode zal de website of webapplicatie door de Opdrachtgever worden getest. 'Gabor Software' zal zich inspannen om de eventuele onvolkomenheden zo spoedig mogelijk te herstellen. Acceptatie van de website of webapplicatie mag niet worden onthouden op grond van kleine fouten die operationele of productieve ingebruikname van de website of webapplicatie redelijkerwijs niet in de weg staan.

De website of webapplicatie wordt geacht door Opdrachtgever geaccepteerd te zijn, als Opdrachtgever dit schriftelijk aan 'Gabor Software' heeft laten weten, eventueel onder opgave van onvolkomenheden, die nog hersteld dienen te worden. Indien Opdrachtgever vóór het moment van acceptatie de website of webapplicatie gebruikt voor productieve of operationele doeleinden, geldt de website of webapplicatie als geaccepteerd vanaf het moment van dat gebruik.

10. Aansprakelijkheid

'Gabor Software' kan niet aansprakelijk worden gesteld voor: fouten in het materiaal dat door de Opdrachtgever is geleverd; misverstanden of fouten ten aanzien van de uitvoering van de overeenkomst indien deze hun aanleiding of oorzaak vinden in handelingen van de Opdrachtgever, zoals het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke

gegevens / materialen; fouten van door of namens de Opdrachtgever ingeschakelde derden; het ontbreken van voldoende ruimte op de webserver van de Opdrachtgever om de door 'Gabor Software' geleverde website of webapplicatie te kunnen plaatsen / redelijk te kunnen onderhouden; schade in welke vorm dan ook, ontstaan door software- of hardwarematige problemen, danwel door modificaties in het contentmanagement systeem of de applicatie uitgevoerd door onbevoegden; onjuiste en/of onvolledige en/of niet tijdig verstrekte gegevens afkomstig van Opdrachtgever; verlies van gegevens. Opdrachtgever zal zorgdragen voor back-ups van bestanden, respectievelijk kopieën van andere gegevens, die door Opdrachtgever aan 'Gabor Software' ter beschikking worden gesteld.

De eventuele aansprakelijkheid blijft steeds beperkt tot het bedrag, dat voor de schade veroorzakende prestatie in rekening is gebracht of bij duurovereenkomsten tot een factuurbedrag over een periode van maximaal 6 maanden (zes maanden). In geen geval zal de in dit lid bedoelde schadevergoeding meer bedragen dan € 2.500,00. 'Gabor Software' is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, schade door bedrijfsstagnatie.

11. Auteursrecht en gebruiksrechten website of webapplicatie

'Gabor Software' behoudt de rechten op het geheel aan gebruikte programmatuur, scripts, specifieke toepassingen, animaties, technische vondsten, ideeën, plannen, schetsen en ontwerpen. 'Gabor Software' blijft eigenaar van alle zelf geschreven code tenzij anders afgesproken. Dit mag onder geen beding worden gekopieerd door andere partijen.

Op voorwaarde dat Opdrachtgever aan alle op hem rustende betalingsverplichtingen heeft voldaan verkrijgt Opdrachtgever een niet-exclusief eeuwigdurend gebruiksrecht op de door de 'Gabor Software' gemaakte werken, welk gebruiksrecht ingaat op de datum van acceptatie van de website of de webapplicatie of de applicatie.

Alle door 'Gabor Software' verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de Opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van 'Gabor Software' worden verveelvoudigd, openbaargemaakt, of ter kennis van derden worden gebracht.

Het is Opdrachtgever – zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van 'Gabor Software' - niet toegestaan de website of webapplicatie of applicatie aan te passen, te vertalen, te bewerken of anderszins te wijzigen. 'Gabor Software' zal deze toestemming niet op onredelijke gronden weigeren maar zal ook in de gelegenheid moeten worden gesteld op voor haar gebruikelijke condities, dergelijke wijzigingen zelf uit te (doen) voeren.

'Gabor Software' is te allen tijde gerechtigd haar naam op het ontwerp, internetapplicatie of multimediatproductie te (laten) vermelden of verwijderen.

Het is 'Gabor Software' toegestaan de website te gebruiken ten behoeve van eigen promotie en/of publiciteit.

12. Sitehosting/applicatiegebruik

Indien overeengekomen draagt 'Gabor Software' zorg voor beschikbaarheid van de server en netwerk, overeenkomstig het overeengekomen serviceniveau. 'Gabor Software' is echter niet aansprakelijk voor uitval of onbereikbaarheid ten gevolge van storingen in het Internet of bij andere providers, uitval van elektriciteit e.d.

'Gabor Software' heeft geen bemoeienis met informatie die op de site wordt gezet of die via de servers wordt verspreid en is niet aansprakelijk voor de eventuele gevolgen hiervan. Het gebruik van creditcard betalingen en acceptatiemechanismen of het gebruik van elektronisch geld is voor verantwoording van Opdrachtgever.

'Gabor Software' aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de eventuele aanwezigheid van virussen op de door haar geleverde informatiedragers of op via het Internet geleverde of

binnengehaalde gegevens of software. Opdrachtgever dient de aangeleverde informatiedragers, gegevens of software zelf op aanwezigheid van virussen te testen. Bij niet tijdige betaling van een geleverde website is 'Gabor Software' gerechtigd de website op non actief te zetten totdat betaling overeenkomstig het gestelde volledig heeft plaats gevonden.

13. Arbeidsrelatie

Opdrachtnemer is bij het uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden geheel zelfstandig en deelt de werkzaamheden zelfstandig in. Opdrachtnemer verricht de werkzaamheden naar eigen inzicht en zonder toezicht en leiding van Opdrachtgever. Opdrachtgever kan in geen geval bepalen welke werkwijze, aanpak of technologie of software gebruikt dient te worden voor de uitvoering van de opdracht.

14. Toepasselijk recht

Op iedere overeenkomst tussen 'Gabor Software' en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen met betrekking tot door 'Gabor Software' gedane offertes en met 'Gabor Software' gesloten overeenkomsten die niet in onderling overleg kunnen worden opgelost worden uitsluitend voorgelegd aan de Rechtbank te Den Haag.